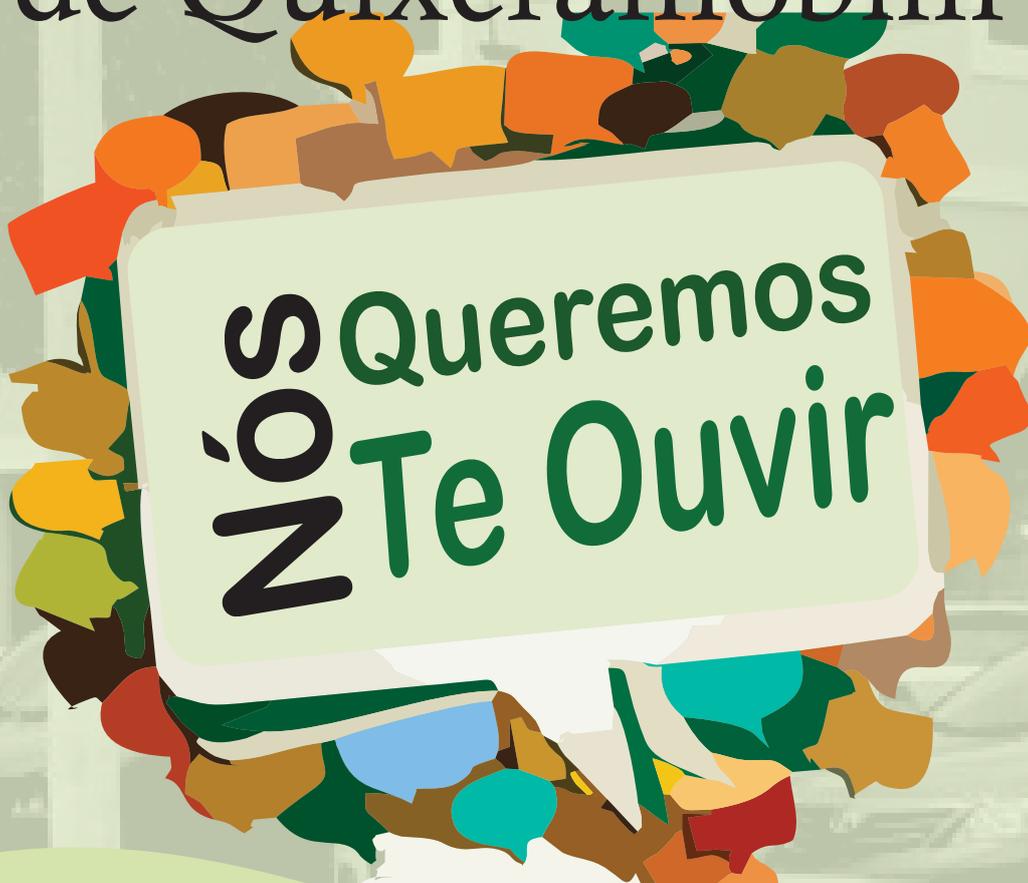




Ouvidoria

Câmara Municipal de Quixeramobim



Missão

Aproximar o Cidadão e o Poder Legislativo Municipal com base nos princípios éticos da imparcialidade, transparência e confidencialidade.



Visão

Participação da sociedade no planejamento, acompanhamento e controle das ações da Câmara Municipal de Quixeramobim.



Valores

Comprometimento, Cooperação, Ética, Excelência, Respeito e Verdade.

Mesa Diretora

Presidente

Everardo André de Sousa Júnior

Vice - Presidente

José Helan Sebastião Nobre

1º Secretário

Antônio Alves Vieira Filho

2º Secretário

Manoel Carlos Pereira Vieira

Vereadores

Antônio François Saldanha

Claudiane Maria Pinheiro Borges Saldanha

Luíza Cristina Pimenta Lima

Francisco Idelbrando Rocha Ferreira

Fátima Liduina Pinheiro Leite

José Lourinho Coelho

Clébio Pavone Ferreira da Silva

Paulo José Gomes Ferreira

Francisco Edson Nogueira de Lima

José Helan Sebastião Nobre

Rômulo de Oliveira Coelho

Teodomiro Fernandes

Ouvidoria

Ouvidora Geral da Câmara

Antônia Salete Costa de Lima

Direção de Redação

Vanessa Severo

Coordenação de Edições da Câmara

Aline Meyre Sousa dos Santos

Sumário

Palavra do Presidente	1
Ouvidoria do Legislativo: O que é?	3
O que cabe ao Ouvidor.....	4
Para que Serve?.....	5
Tipos de mensagens que podem ser enviadas.....	6
Perguntas Frequentes.....	7



Palavra do Presidente

Everardo André de Sousa Júnior

“ A Ouvidoria do Legislativo é um instrumento democrático de controle e avaliação que permite acompanhar, sugerir e comentar a atuação política dos representantes do povo, contribuindo para a construção e fortalecimento da democracia, com ética e transparência”.

(Everardo André de Sousa Júnior)
Presidente da Câmara Municipal de Quixeramobim

Antigamente, e isso não faz muito tempo, no Brasil a relação entre eleitores e eleitos começava e terminava nas urnas. Era como se, após o voto depositado, desaparecesse o vínculo entre os cidadãos e os escolhidos. Hoje, os tempos são outros e a liga-

ção entre a sociedade e os políticos começa nas urnas e se prolonga por todo o mandato. O cidadão tem a oportunidade de acompanhar o desempenho do seu vereador, de quem espera atuação em defesa do interesse coletivo e popular.

E o Poder Legislativo se tornou mais transparente e acessível. A criação da Ouvidoria do Legislativo é o exemplo mais notável disso, porque é instrumento de participação popular e sua importância vem crescendo cada dia um pouco mais, avançado gradativamente, e suas atribuições também são mais compreendidas. A criação de uma Ouvidoria, estreita a comunicação entre a sociedade e o Poder Legislativo, permitindo que o cidadão participe. É uma maneira eficaz de demonstrar compromisso e comprometimento com a sociedade.



Ouvidoria do Legislativo

O que é?

“Para que a missão da ouvidoria se torne real é necessário que ela desenvolva seu trabalho na perspectiva de construir uma sociedade mais justa”



A Ouvidoria é um espaço criado para o cidadão interagir com as políticas públicas. A criação de Ouvidorias Parlamentares é o reflexo das aspirações populares por maior participação e conhecimento da atuação do Poder Legislativo. É um instrumento democrático de controle e avaliação que permite acompanhar, comentar, sugerir e elogiar a atuação política dos representantes do povo, contribuindo para a construção e o fortalecimento da democracia, com ética e transparência. É uma ferramenta de consolidação da soberania e participação popular, onde o Ouvidor representa os interesses do cidadão junto à instituição.

*A Ouvidoria é um espaço de cidadania.
Você pode participar enviando sugestões, comentários, dúvidas e solicitações.*

O Ouvidor não pode apenas ouvir, mas deve apontar caminhos e alternativas.

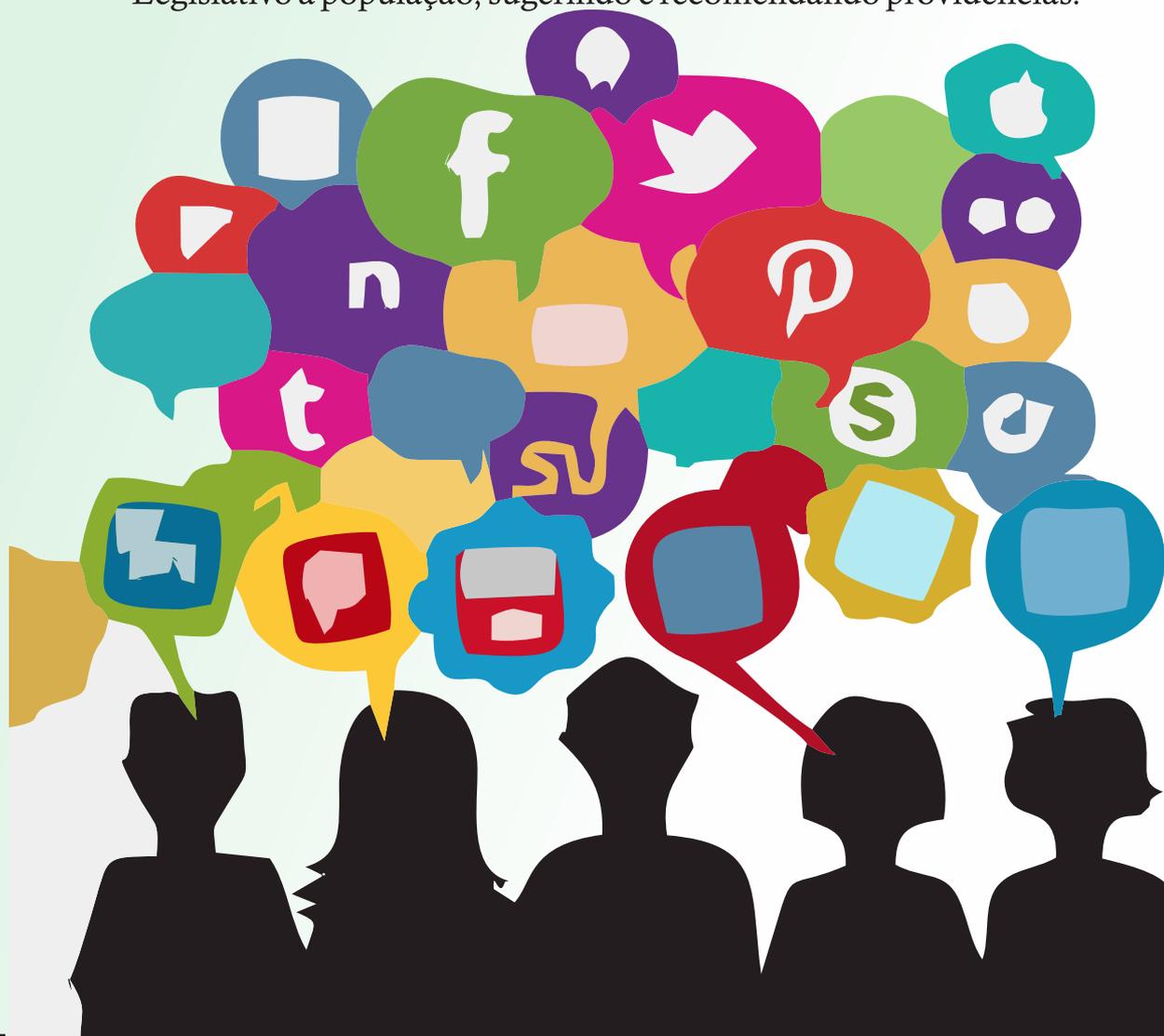
Cabe ao Ouvidor:

- Aprimorar o andamento das demandas da população e transformar a Ouvidoria Parlamentar no canal de contato dos cidadãos.
- Ser o mediador entre a sociedade e os vereadores, o “canal político” que liga o cidadão ao parlamentar.
- Exercer função articuladora, mediadora, propondo políticas públicas para melhorar a comunicação com a sociedade.
- Representar a Instituição e, ao mesmo tempo, possuir o “olhar do cidadão”, atuando de maneira propositiva. • Contribuir para o fortalecimento do Poder Legislativo, divulgando o verdadeiro papel da instituição, que é o de representar os interesses da população, votar proposições legislativas, fiscalizar os atos do Poder Executivo e contribuir para o fortalecimento da democracia e de uma cultura da cidadania.
- Orientar o cidadão sobre o processo legislativo.
- O trabalho de esclarecimento da verdade dos fatos e a ajuda na interpretação dos mesmos concorrem para o fortalecimento desta Instituição. Ressalte-se o trabalho educativo a ser realizado, uma vez que qualquer resposta encaminhada ao cidadão, independente do assunto, pode e deve incentivar o acompanhamento do trabalho dos parlamentares.



Para que serve uma Ouvidoria do Legislativo?

- ✔ Para consolidar a democracia e fortalecer a cidadania, incentivando a participação popular.
- ✔ Para receber e analisar as demandas enviadas pelos cidadãos (solicitações, sugestões, comentários, elogios) e buscar soluções, tendo em vista aprimorar a prestação do serviço público.
- ✔ Para assegurar ao cidadão o atendimento de suas reivindicações.
- ✔ Para levar ao conhecimento dos integrantes do Poder Legislativo o pensamento, os anseios e as necessidades dos cidadãos e auxiliar os parlamentares no processo legislativo (apresentação, discussão e votação de proposições em plenário e nas comissões temáticas).
- ✔ Para contribuir e melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Legislativo à população, sugerindo e recomendando providências.



Tipos de mensagens que o cidadão pode enviar



Solicitações de informações e orientações: informações sobre proposições; orientações sobre leis em vigor.

Sugestões: propostas para aprimorar os trabalhos do Poder Legislativo.

Questionamentos ou Reclamações: queixa contra a prestação de serviços ou abuso de autoridade praticada por aqueles que representam o Poder Legislativo.



Comentários: dúvidas, desabaços, críticas sobre temas variados e atuais, principalmente envolvendo atuação de políticos e agentes da administração pública. Elogios: agradecimento aos atendimentos realizados pela Ouvidoria.



Perguntas Frequentes

AONDE FUNCIONA A OUVIDORIA?

A Ouvidoria está instalada na sede do Poder Legislativo, na Rua Cônego Pinto de Mendonça, nº 60, no centro de Quixeramobim.

PRECISO ME IDENTIFICAR?

A Ouvidoria manterá em sigilo a identidade do cidadão quando solicitada ou diante da necessidade do caso, preservando também as informações prestadas.

QUANTO TEMPO TEREI QUE ESPERAR MINHA RESPOSTA?

O tempo de resposta varia de acordo com o caso. Procuramos agir o mais rápido possível, mas, na maioria das vezes, é necessária uma resposta de outros órgãos. Por exemplo, se você reclamar da falta de atendimento médico em algum hospital, vamos encaminhar sua queixa à Secretaria de Saúde e esperar que nos seja enviado um retorno quanto às providências que foram ou serão tomadas. Enquanto não houver resposta para o cidadão, a Ouvidoria não abandona o caso.

A OUVIDORIA RESOLVE QUALQUER PROBLEMA?

A Ouvidoria não tem o poder de resolver os possíveis problemas que possam ocorrer na prestação dos serviços públicos municipais. A Ouvidoria possui, porém, o poder de buscar soluções junto às secretarias municipais, quando o atendimento não for realizado com a qualidade que o público merece.

E AS DENÚNCIAS?

Nos casos que envolvem apuração, não basta ligar e denunciar. A Ouvidoria precisa de um relato completo sobre o assunto, documentos e provas que possam servir de subsídio para o encaminhamento correto.

QUEM VAI RESPONDER ÀS MENSAGENS?

Todas as respostas são acompanhadas pela coordenação da Ouvidoria, que acompanha todos os registros. As respostas são dadas pela equipe de atendimento da Ouvidoria.

COMO COBRAR QUALIDADE DA AÇÃO DA OUVIDORIA?

Como qualquer unidade de serviço municipal, a Ouvidoria também pode ser alvo de denúncias, reclamações, além de estar aberta para acolher sugestões, críticas e elogios. Basta enviar correspondência ao gabinete do presidente da Câmara. O serviço centralizará todos os registros de demandas e auxiliará a tomada de decisão estratégica através dos levantamentos gerenciais e indicadores de qualidade. O novo serviço visa melhorar o relacionamento da gestão pública com o cidadão por meio da centralização das solicitações de informações, serviços, reclamações, denúncias, elogios, e sugestões, acelerando a identificação de situações críticas e aumentando a transparência e eficiência dos serviços prestados.

MISSÃO E COMPETÊNCIA

Legitimar as manifestações dos cidadãos, promovendo a interação com o Poder Legislativo e a efetiva participação, com base nos princípios da gestão democrática da cidade.



COMPETÊNCIAS

I – Propor medidas para sanar as violações, as ilegalidades e os abusos constatados;

II – Propor medidas necessárias à regularidade dos trabalhos legislativos e administrativos, bem como ao aperfeiçoamento da organização da Câmara Municipal;

III – Propor à Presidência audiências públicas com os diversos segmentos da sociedade;

V – Encaminhar à Presidência denúncias que necessitem de maiores esclarecimentos junto ao Tribunal de Contas dos Municípios, Ministério Público ou a outros órgãos competentes;

VI – Responder aos cidadãos e às entidades quanto às providências tomadas pela Câmara Municipal sobre procedimentos legislativos e administrativos de interesse dos mesmos.

A Ouvidoria da Câmara de vereadores de Quixeramobim irá promover ações que visam incentivar a participação da sociedade no processo de gestão da cidade. A consolidação do órgão como um canal efetivo de participação popular e busca de soluções para os problemas do município, tem sido um dos principais objetivos da atuação da Ouvidoria da Câmara.



Quixeramobim



Ouvidoria

Câmara Municipal de Quixeramobim

Rua: Cônego Pinto de Mendonça, Nº 60 - Centro

CEP: 63800-000 - Quixeramobim - Ceará

Site: www.cmquixeramobim.ce.gov.br

email: cmq@cmquixeramobim.ce.gov.br

facebook: Câmara Municipal de Quixeramobim

Whatssap: (088) 8852.6924

Fala
CIDADÃO
3441-0043